

Cuándo y cómo usar MDLIVE®

Disponible en inglés o en español, a través de myCigna®

	Cuidado de urgencia	Cuidado de urgencia a través de E-Treatment ¹	Dermatología	Cuidado de la salud del comportamiento: Terapia	Cuidado de la salud del comportamiento: Psiquiatría	Cuidado primario: Examen de bienestar	Cuidado primario: Cuidado de rutina
Modalidad	Por teléfono o video	Breve cuestionario en línea	Mensajes seguros	Por teléfono o video	Por teléfono o video	Por teléfono o video	Por teléfono o video
Disponibilidad	A pedido 24/7/365 o cita para el mismo día	Días de la semana, de 8 a.m. a 7 p.m., hora del Este	No se necesita cita	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana	Citas disponibles durante el día, por la noche y los fines de semana
Tiempos de espera de MDLIVE ²	Menos de 30 minutos	Menos de una hora	Menos de 24 horas	2-4 días	2-4 días	3-5 días	2-4 días
Edad requerida	Cualquier edad ^{3, 4}	Cualquier edad ^{3, 4}	Cualquier edad ⁴	A partir de 10 años ⁴	A partir de 10 años ⁴	A partir de 18 años	A partir de 18 años
Elegir proveedor	Según la disponibilidad del proveedor		Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor	Opción de atenderse con el mismo proveedor
Recetas ⁵ y laboratorio (local, en persona)	Recetas	Recetas	Recetas		Recetas y opción de laboratorio local, en persona	Opción de laboratorio local, en persona	Recetas y opción de laboratorio local, en persona

1. Los servicios de E-Treatment no están disponibles en KS, MS, NM, WV y DC. 2. Los tiempos de espera pueden variar según la época y la ubicación. 3. Tratamiento de la fiebre para clientes mayores de 3 meses. Tratamiento de dolor de oídos y ocular para clientes mayores de 3 años. 4. Se requiere el consentimiento del tutor legal o uno de los padres para los clientes menores de 18 años. 5. Las recetas y las renovaciones se administran según lo que el proveedor de MDLIVE considere médicamente apropiado y lo que esté disponible para entrega local o a domicilio.

Cigna Healthcare le permite acceder a servicios de atención virtual a través de proveedores nacionales de servicios de telesalud como parte de su plan. Este servicio es independiente de la red de su plan de salud y es posible que no todos los servicios estén disponibles en todas las áreas; sujeto a reglamentaciones estatales. No se necesitan referencias. Es posible que los servicios de video no estén disponibles en todas las áreas o con todos los proveedores. Consulte los documentos del plan para tener una descripción completa de los servicios de atención virtual y sus costos.

Todos los productos y servicios de Cigna Healthcare se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de The Cigna Group.
965557SP 09/24 © 2024 Cigna Healthcare

