



Guía del usuario

Cómo aprovechar al máximo el beneficio de protección de identidad para empleados

AllstateSM
IDENTITY PROTECTION

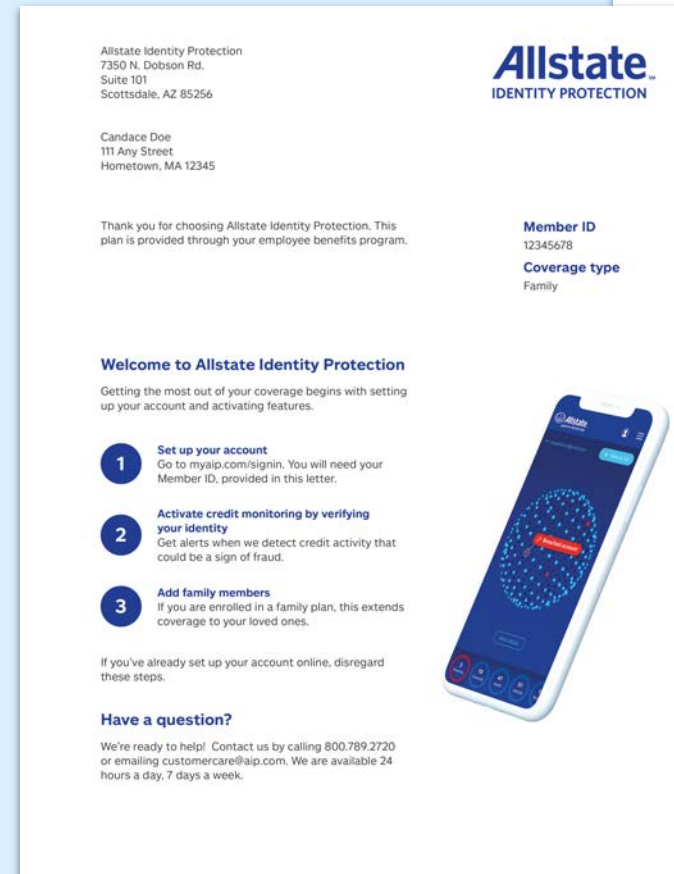


Correo electrónico de bienvenida

Recibirá un correo electrónico de bienvenida entre 24 y 48 horas después de que su plan entre en vigencia. También recibirá una carta de bienvenida por correo postal.

El correo electrónico de bienvenida contiene su número de identificación de miembro y un enlace a la página de inicio de sesión del portal.

Login page:
myaip.com/signin



Candace, you're now enrolled in identity protection

Member ID: 12345678

Thanks for enrolling in Allstate Identity Protection as a benefit through your employer. To get the most out of your identity protection, let's finish setting up your profile.

[Complete Setup](#)



What to do next:

-  **Complete your profile**
Make sure we have your most up-to-date information in your settings.
-  **Activate your features**
The more we monitor, the better we can help protect you.
-  **Stay in the know**
Let us know how you want to receive alerts — email, text, or both.

[Get Started](#)



Inscripción en línea

Para activar la cuenta, ingrese el ID de miembro que encontrará en el correo electrónico o la carta de bienvenida que recibió.

Welcome!

Please enter your Member ID located in your welcome letter or email to begin the activation process.

Member ID*

[What is this?](#)

Next

Already activated your account? [Log in here](#)

Questions? 1-800-789-2720



Confirme su información personal

Se le pedirá que confirme su:

- **Número de seguro social**
- **Fecha de nacimiento**

Solicitamos que los miembros verifiquen su información personal para verificar que son la persona que activa la cuenta.

• • • •

Hello Sally Smith.
Let's set up your account.

Please enter the following information to activate your Allstate Identity Protection account.

Social Security Number* [Why we ask for this](#)

XXX-XX-XXXX

🔒 Your SSN is encrypted

Date of Birth*

MM/DD/YYYY

Next

Not you? [Please re-enter your Member ID](#)



Proceso de activación

Luego deberá confirmar su dirección postal.

Si no puede confirmar su información personal, deberá comunicarse con Atención al cliente para verificar su identidad.

• • • •

Please update your contact information.

Please enter the following information to activate your Allstate Identity Protection account.

Phone*

Address*

Address 2

City* **State***

Zip Code*

Next

[Back](#)



Creación de nombre de usuario y contraseña

Una vez que haya verificado su identidad exitosamente, deberá crear un nombre de usuario y una contraseña para iniciar sesión en el portal.

• • • •

Setup Username & Password

You will use this to log in to the Allstate Identity Protection portal.

Username*

Password* [Show](#)

- 8 or more characters
- At least 1 number
- At least 1 letter
- At least 1 special character (@#%&!)
- One uppercase character

Create Password

Preferencia de alertas

Confirme cómo le gustaría recibir las alertas de supervisión de identidad.

Si lo desea, puede saltar este paso de la activación de cuenta.

Puede cambiar sus preferencias de alerta en otro momento haciendo clic en su nombre en la esquina superior derecha del portal.

The screenshot shows the Allstate Identity Protection account information page. The page is divided into several sections: Activity, Monitoring, and Resources. The main content area is titled 'Account Information' and features a user profile for 'John Doe'. The profile includes personal information such as SSN, Birthdate, Address, and Phone. Below this, there are sections for Alert Preferences, Username & Password, and Billing. The Alert Preferences section shows that the user has selected 'Email' and 'Text/SMS Message' as their preferred alert types. The Username & Password section shows the user's username as 'jdoe2465A' and their password as '*****'. The Billing section shows the user's plan as 'Family Plan' for '\$34.99/month', with a next billing date of 'December 3, 2021'. The page also includes a footer with navigation links for Dashboard, Contact Us, Privacy Policy, Terms & Conditions, and Fraud Reimbursement, along with a copyright notice and a help link.

Allstate
IDENTITY PROTECTION

ACTIVITY

- Dashboard

MONITORING

- Digital Footprint
- Credit Monitoring
- Dark Web Monitoring
- Financial Transactions
- Social Monitoring

RESOURCES

- Solicitation Reduction

Account Information

John Doe

Personal Information

Please update your account information in order to ensure the most accurate Identity Monitoring. Any additional information you provide will allow us to better monitor and protect your identity.

Personal Information

- John Doe
- SSN: ●●● ●●1234
- Birthdate: ●●/●●/1974
- Address: 123 Main St, Hometown, MA 12345
- Phone: (123) 456-7890

Alert Preferences

Manage your contact preferences. If InfoArmor detects information or accounts are being used, how should we contact you?

Alert Preferences

- Alert type(s): Email Text/SMS Message
- Alert Email: myemail@email.url
- Cell Number: (123) 456-7890

Username & Password

Set unique passwords and change them often to keep your account safe.

Username & Password

- Username: jdoe2465A
- Password: ●●●●●●

Billing

Review upcoming and previous membership payments.

Billing

- Your Plan: Family Plan \$34.99/month
- Next Billing Date: December 3, 2021
- Card on File: Card ending in 1234

Dashboard Contact Us Privacy Policy Terms & Conditions Fraud Reimbursement

Powered by InfoArmor an Allstate Company - ©2007 - 2019 All rights reserved Need help? Call (855) 821-2331

Proceso de activación

Ahora puede iniciar sesión en el panel de su portal para comenzar a activar funciones adicionales. Todo lo que ve en su cuenta está incluido en el plan.

The screenshot displays the Allstate Identity Protection dashboard. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following sections:

- ACTIVITY**: Dashboard
- MONITORING**: Credit Monitoring, Dark Web Monitoring, Financial Transactions, Social Media
- RESOURCES**: Solicitation Reduction, Security Training

The main content area is titled "Dashboard" and includes a user profile "Jamie Mitchell" in the top right corner. The "IDENTITY HEALTH" section features a green circular badge with a pulse line and the text "IdentityHealth Low Risk". Below this, it states: "We have currently not found any irregularities or impending threats."

The "ALERTS" section lists three notifications:

- Dark Web Monitoring Activity**: We found your driver's license on the dark web (10/22/2017)
- Credit Activity Alert**: Alert Type: New Employment (10/22/2017)
- Social Media Activity**: We found an item on Facebook that needs your attention (10/22/2017)

The "YOUR DIGITAL FOOTPRINT" section shows:

- 2 breaches
- 152 items
- A "View Footprint" button



Imágenes del portal y descripción de las funciones

Algunas funciones son exclusivas de Allstate Identity Protection Pro+, las cuales se indicarán en la descripción. Si no se especifica ningún plan, la función está disponible en todos los planes.





Proceso de inicio de sesión

¿Por qué la autenticación de dos factores?

La autenticación de dos factores ofrece una capa adicional de protección a las cuentas de los miembros.

Welcome

Please log in to access your Allstate Identity Protection account.

Username

Password

 Show

Log In

[Forgot your username?](#)

[Forgot your password?](#)

[Need to validate your account? Start here](#)

By logging in to your account you are agreeing to our [Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#).

Panel de control del portal

Las alertas se pueden enviar por correo electrónico o mensaje de texto, según lo que elija. Inicie sesión o utilice nuestra aplicación para ocuparse de las alertas.

The screenshot displays the Allstate Identity Protection dashboard. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following sections: **ACTIVITY** (Dashboard), **MONITORING** (Credit Monitoring, Dark Web Monitoring, Financial Transactions, Social Media), and **RESOURCES** (Solicitation Reduction, Security Training). The main content area is titled "Dashboard" and features a user profile "Jamie Mitchell" in the top right. The "IDENTITY HEALTH" section shows a "Low Risk" status with a green circular icon and a pulse line, accompanied by the text: "We have currently not found any irregularities or impending threats." Below this is the "YOUR DIGITAL FOOTPRINT" section, which highlights "2 breaches" and "152 items" with corresponding icons and a "View Footprint" button. To the right, the "ALERTS" section lists three notifications: "Dark Web Monitoring Activity" (found driver's license on dark web), "Credit Activity Alert" (Alert Type: New Employment), and "Social Media Activity" (found item on Facebook). Each alert includes a date of 10/22/2017 and a right-pointing arrow.

Supervisión de crédito

La supervisión de crédito de Allstate Identity Protection Pro incluye:

- Puntaje de crédito
- Informe de crédito
- Notificaciones cuando detectamos actividad crediticia

Allstate
IDENTITY PROTECTION

ACTIVITY
Dashboard

MONITORING
Credit Monitoring
Dark Web Monitoring
Financial Transactions
Social Media

RESOURCES
Solicitation Reduction
Security Training

Credit Monitoring

Jamie Mitchell

YEARLY CREDIT REPORT

View Report - 8/3/2017

Eligible for updated report on 8/3/2018

VANTAGE SCORE 3.0
Provided by TransUnion

Update Score

710
Good
Updated on 3/15/2017

Your credit score is better than 65% of the population.

MONTHLY SCORE TRACKER

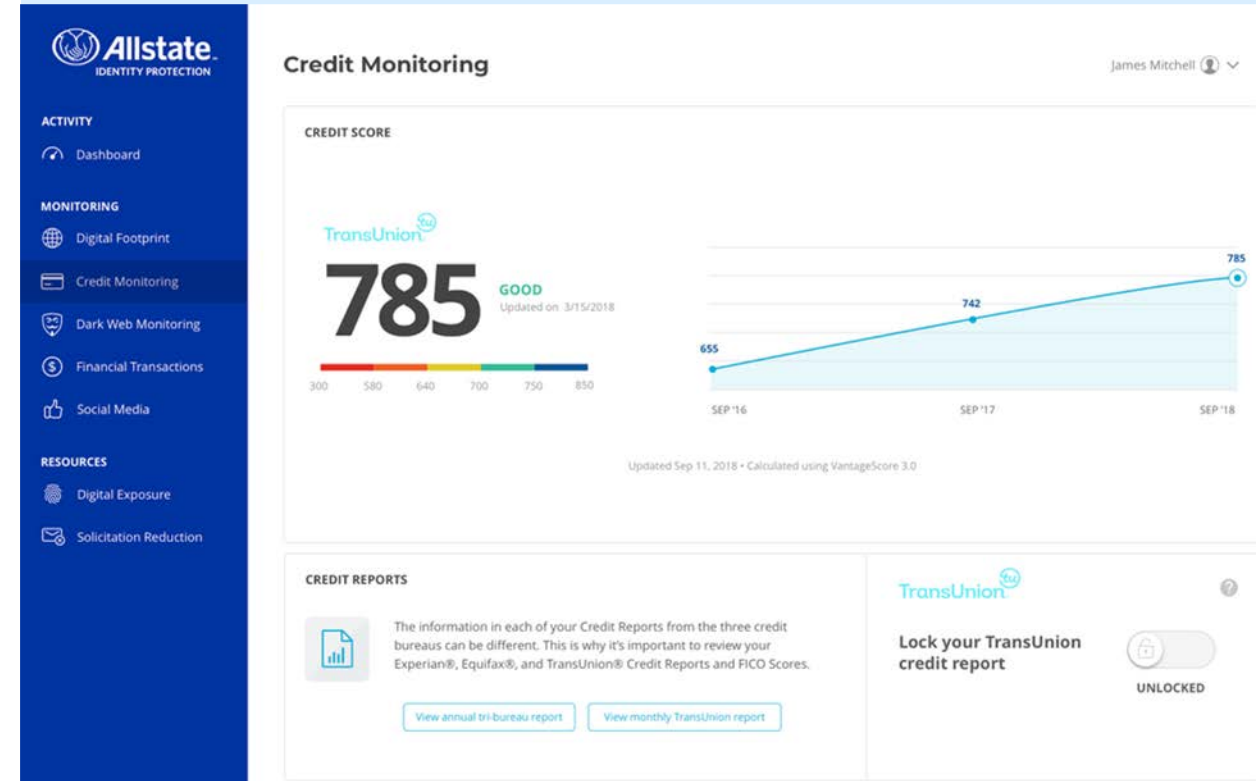
Month	Score
SEP '16	655
NOV '16	683
JAN '17	670
MAR '17	710

Home Contact Us Privacy Policy Terms & Conditions ©2017 InfoArmor. All rights reserved. Need help? Call 1-800-789-2720

Supervisión de crédito

La supervisión de crédito de Allstate Identity Protection Pro Plus incluye:

- Puntaje de crédito de las tres oficinas
- Informe de crédito de las tres oficinas
- Bloqueo de crédito
- Disputas de informes de crédito
- Notificaciones cuando detectamos actividad crediticia



Informe de crédito anual y disputas

Con Allstate Identity Protection **Pro Plus**, puede controlar sus cuentas consultando su informe crediticio anual de las tres oficinas.

Además, puede presentar una disputa sobre cualquier información incorrecta en su informe de crédito de TransUnion directamente a través del portal.

Credit Report - 3/4/2018

Personal Information

Name	Jamie M. Mitchell
Date of Birth	9/23/1976
Current Address	3487 E. Pixel Lane, Scottsdale, AZ 85298
Previous Address	3573 E. Michelle Way, Gilbert, AZ 85234
Employment History	Unknown

Summary of Accounts

Total Accounts	15	Derogatory Accounts	0
Open Accounts	2	Balances	\$23,456
Closed Accounts	12	Payments	\$459.00
Delinquent Accounts	0	Inquiries (2 Years)	2

Mortgage Accounts

PAYMENT HISTORY KEY

Not Open	OK	30	60	90	120	PP	RF	CC
Not Open	Current	30 days late	60 days late	90 days late	120 days late	Payment Plan	Repos. Foreclosure	Collection Chargeoff

US Bank

Account Number	493857****
Condition	Open
Date Opened	2009-10-01
Balance	\$223,545.00
Credit Limit	\$0.00
Type	Conventional Real Estate Mortgage
Pay Status	Current

Payment history grid showing 12 months of 'OK' status for both 2016 and 2017.

Revolving Accounts

PAYMENT HISTORY KEY

Not Open	OK	30	60	90	120	PP	RF	CC
Not Open	Current	30 days late	60 days late	90 days late	120 days late	Payment Plan	Repos. Foreclosure	Collection Chargeoff

CHASE CARD

Account Number	**** * 5574
----------------	-------------

Supervisión de la web oscura

Ingrese su información personal, tales como sus credenciales de inicio de sesión, direcciones IP, direcciones de correo electrónico, etc., y si descubrimos alguna de esta información en la web oscura, le alertaremos.

The screenshot shows the Allstate Identity Protection dashboard for Dark Web Monitoring. The user is logged in as Jamie Mitchell. The dashboard includes a sidebar with navigation options: ACTIVITY (Dashboard), MONITORING (Digital Footprint, Credit Monitoring, Dark Web Monitoring, Financial Transactions, Social Media), and RESOURCES (Digital Exposure, Solicitation Reduction, Security Training). The main content area is titled 'Dark Web Monitoring' and includes a description: 'Add important items, such as your driver's license number and email addresses. We'll monitor the dark web and notify you if anything ends up in closed hacker forums.' There is a '+ Add new item' button. Below this, there are three sections: 'EMAIL ADDRESSES' with 'Primary Email' (s*****t@gmail.com) and 'Work Email' (s*****t@acmepower.com); 'WEB LOGINS' with 'Amazon Login' (s*****y@yahoo.com); and 'IP ADDRESSES' with 'Home Laptop' (109.98.874.43). Each item has a checkmark icon in the top right corner. At the bottom, there are links for Privacy Policy, Terms & Conditions, and Fraud Reimbursement, along with a footer note: 'Powered by InfoArmor an Allstate Company - ©2007-2019 All rights reserved | Need help? Call 1-800-789-2720'.

Transacciones financieras

- Agregue información de sus cuentas financieras para activar la supervisión
- Los umbrales predeterminados aparecen automáticamente
- Ajuste los umbrales con los menús desplegables

The screenshot shows the Allstate Identity Protection dashboard for Financial Transaction Monitoring. The left sidebar contains navigation options: ACTIVITY (Dashboard), MONITORING (Credit Monitoring, Dark Web Monitoring, Financial Transactions, Social Media), and RESOURCES (Solicitation Reduction, Security Training). The main content area is titled "Financial Transaction Monitoring" and includes a user profile for Jamie Mitchell. A central section titled "FINANCIAL ACCOUNTS" prompts the user to connect accounts for monitoring, featuring a large dollar sign icon and an "Add new account" button. A right-hand panel titled "TRANSACTION ALERT PREFERENCES" allows users to set thresholds for various alerts: Max Credit Limit (\$10000), Large Withdrawal (\$2000), Large Card Purchase (\$1000), Low Balance (\$10), High Balance (\$5000), Net Worth Change (10%), and Portfolio Value Change (10%). The footer contains links for Privacy Policy, Terms & Conditions, and Fraud Reimbursement, along with a copyright notice for InfoArmor.

Supervisión de las redes sociales

- Extienda la supervisión y las alertas a cualquier persona incluida en su cobertura
- Buscamos actividad sospechosa que pueda indicar que ha sido hackeado.
- La supervisión incluye alertas de enlaces de *malware*, enlaces de *phishing*, enlaces de *spam* o enlaces de sitios que están conectados a contenido ilegal.
- Seguimiento del ciberacoso en las redes sociales

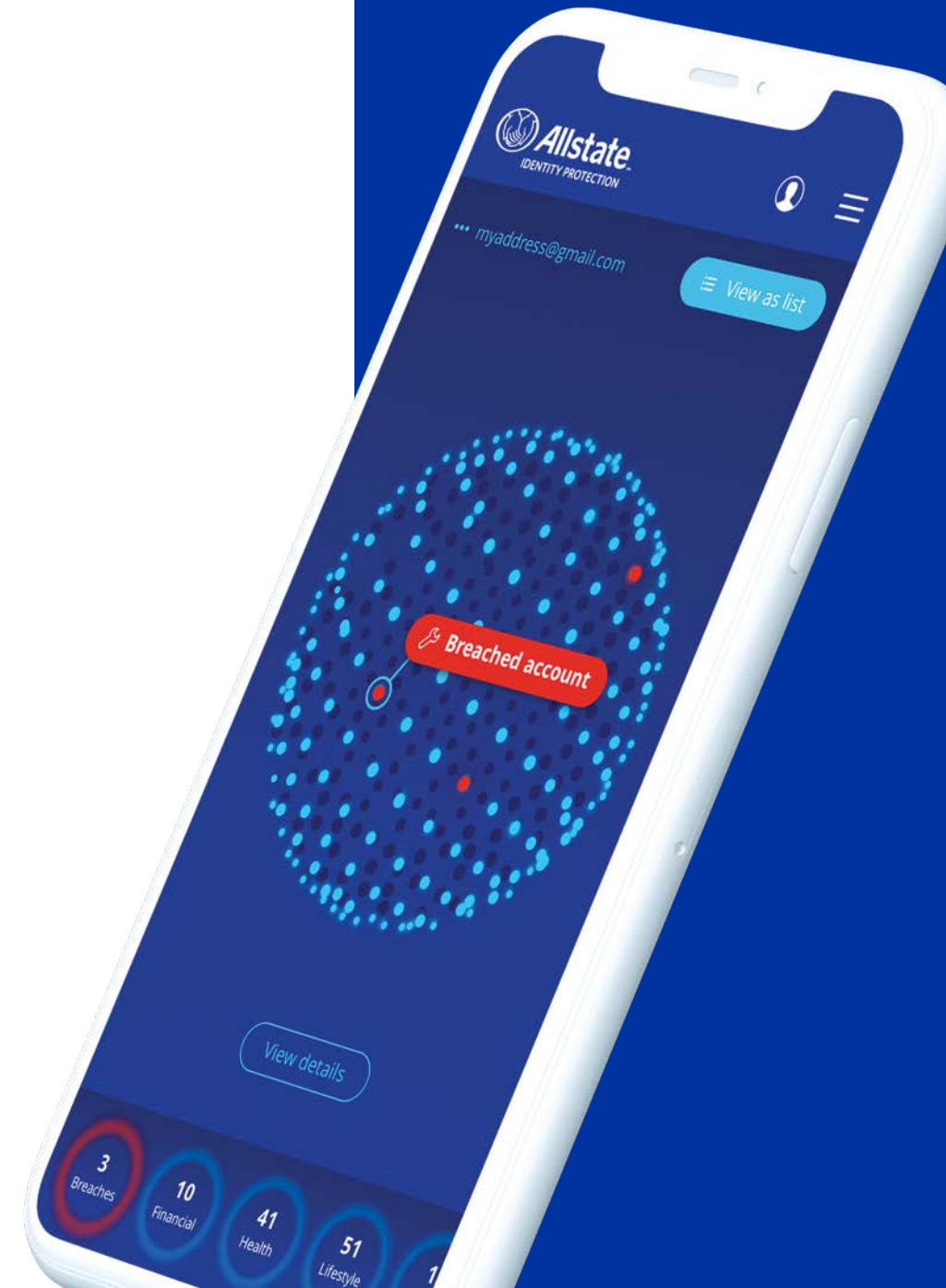
The screenshot shows the Allstate Identity Protection Social Monitoring interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the Allstate logo and menu items: ACTIVITY (Dashboard), MONITORING (Digital Footprint, Credit Monitoring, Dark Web Monitoring, Financial Transactions, Social Monitoring), and RESOURCES (Solicitation Reduction). The main content area is titled 'Social Monitoring' and features a user profile 'John Doe'. A message states: 'Social reputation monitoring offers actionable alerts when we see potentially racist, derogatory, vulgar, or inappropriate comments within your social media posts.' Below this is a section 'CONNECT SOCIAL MEDIA ACCOUNTS' with a warning: 'It's recommended that you logout of all your social media accounts before enabling social monitoring.' A list of social media platforms is shown with 'Connect' buttons: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, and YouTube. The footer contains links for Dashboard, Contact Us, Privacy Policy, Terms & Conditions, and Fraud Reimbursement, along with copyright information and a help phone number.

Exclusivo de Allstate Identity Protection Pro+

Allstate Digital FootprintSM

Su huella digital es un registro de toda su actividad en línea, la cual incluye los sitios que ha visitado, los lugares en los que ha comprado y las cuentas que ha creado. Toda esta actividad podría dejarlo expuesto a una infracción o un fraude.

Ingrese su dirección de correo electrónico en la pestaña "Huella digital", para ver y controlar sus datos personales. Le mostraremos una lista de sus conexiones digitales, incluidas las que puede haber olvidado. Luego, escanaremos su huella digital semanalmente y le notificaremos si descubrimos nuevas conexiones, para que pueda tomar el control de su información.



Cómo aprovechar Allstate Identity Protection al máximo



Verifique el monitoreo del crédito para recibir alertas rápidas



Agregue credenciales a la supervisión de la web oscura para recibir alertas cuando se vea comprometida información personal importante, tales como su dirección de correo electrónico o contraseñas.



Agregue a los miembros de la familia inscritos en el plan para activar sus funciones



Configure el monitoreo de las transacciones financieras de sus cuentas



Suscríbase para recibir alertas por medio de mensaje de texto



Descargue nuestra aplicación para ver y responder a las alertas desde cualquier lugar

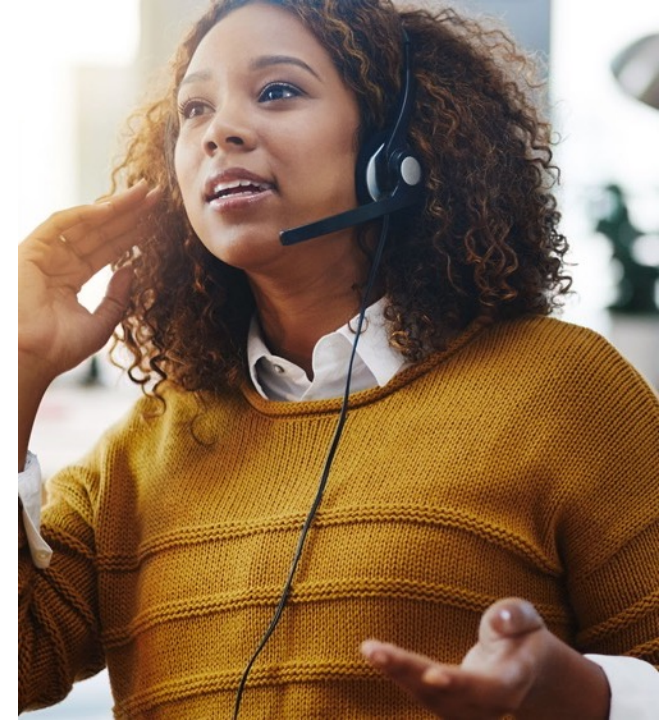
Ofrecemos remediación de servicio completo

Capacitación

- CITRMS (Especialista certificado en gestión de robo de identidad)
- Mejores prácticas de la industria en remediación de identidad
- Amplia capacitación sobre protocolos de seguridad para prevenir el fraude de identidad

Gestión de casos

- El 100% de nuestros gestores de casos trabajan en nuestra sede en EE. UU
- Aceptamos todas las condiciones preexistentes
- Especialistas dedicados gestionan los casos
- Seguimiento constante con acreedores y comerciantes para llegar a una resolución
- Alertas por correo electrónico, mensaje de texto y teléfono



AllstateSM
IDENTITY PROTECTION