



Recibe apoyo y cuidado virtual las 24 horas, los 7 días de la semana con nuestra aplicación Sydney Health

Ahora puedes conectarte más fácilmente al cuidado que necesitas a través de nuestra aplicación **SydneySM Health**. Haz una videoconsulta con un médico desde tu dispositivo móvil o computadora con cámara, las 24 horas, los 7 días de la semana.

Visita a un médico si tienes inquietudes comunes relacionadas con la salud

Los médicos están disponibles en todo momento, sin citas ni largos tiempos de espera. Pueden ayudarte con las siguientes condiciones:

- COVID-19
- Influenza
- Resfriado y fiebre
- Erupciones leves
- Dolor de garganta
- Dolor de cabeza

Durante la videoconsulta, el médico evaluará tu condición, brindará un plan de tratamiento y enviará recetas a la farmacia que elijas, si fuera necesario.¹



Qué dicen las personas sobre las consultas virtuales de cuidado médico²

89%

dijo que el médico que las atendió fue profesional y brindó ayuda

92%

pensó que el médico comprendió sus inquietudes

92%

pudo programar una visita virtual antes que una visita en persona

Cómo descargar nuestra aplicación Sydney Health:



Escanea el código QR con la cámara de tu teléfono o visita la App Store® o Google Play™.



Aquí se explica cómo acceder al programa a través del cuidado virtual:

Descarga nuestra aplicación **Sydney Health** sin costo alguno.

1. Regístrate (si aún no lo has hecho) e inicia sesión.
2. Una vez que te hayas registrado, tu nombre de usuario y contraseña serán los mismos para nuestra aplicación y **anthem.com**.
3. Selecciona **Cuidado** (Care) y luego **Cuidado virtual** (Virtual Care).

Visita **anthem.com**.

1. Regístrate (si aún no lo has hecho) e inicia sesión.
2. Una vez que te hayas registrado, tu nombre de usuario y contraseña serán los mismos para **anthem.com** y nuestra aplicación **Sydney Health**.
3. En la pestaña **Cuidado** (Care), selecciona **Cuidado virtual** (Virtual Care) en el menú desplegable. A continuación, selecciona **Opciones de videoconsulta** (Video Visit Options).



¹ La disponibilidad de recetas está sujeta al juicio del médico.

² En función de las tendencias de utilización de Sydney Health por parte de clientes nacionales importantes.

Además de usar un servicio de tele salud, puedes recibir atención virtual o en persona de tu propio médico o de otro proveedor de cuidados médicos de la red de tu plan. Si recibes cuidado de un médico o proveedor de cuidados médicos que no esté en la red de tu plan, tu parte del costo puede ser más elevada. Es posible que recibas una factura por cualquier cargo no cubierto por tu plan médico.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que proporciona servicios de tele salud en nombre de Anthem Blue Cross and Blue Shield.

Sydney Health está disponible a través de un acuerdo con Carelon Digital Platforms, una empresa independiente que ofrece servicios de aplicación móvil en nombre de tu plan médico. ©2024

Anthem Blue Cross and Blue Shield es el nombre comercial de Blue Cross Blue Shield Healthcare Plan of Georgia, Inc. Licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.